# Instrukcja postępowania w przypadku wystąpienia problemów z wysyłaniem danych do CEPiK.

Instrukcja jest uniwersalna i można ją wykonać na Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10

# Instrukcja ma zastosowanie tylko w przypadku wystąpienia jednego z 3 poniższych błędów!

### 1. <u>Przy próbie zaczytania danych do Portalu pojawia się błąd Javy:</u>

"Your security settings have blocked an application from running"

Java Application Blocked	23
Application Blocked by Java Security	
For security, applications must now meet the requirements for the Hi settings, or be part of the Exception Site List, to be allowed to run.	igh or Very High security
More Information	
Reason: Your security settings have blocked an application from m "Permissions" manifest attribute in the main jar.	unning due to missing a
	ОК

#### Rozwiązanie jest na stronach 2-3

2. <u>Przy próbie zaczytania danych do Portalu pojawia się błąd Javy</u> "Error - Click for details"



Rozwiązanie jest na stronach 4 – 5

 Zamiast tabeli do dodawania danych jest komunikat: "Ta wtyczka ma problemy z bezpieczeństwem. Aktywuj Java Deployment Toolkit." Rozwiązanie jest na stronach 6 - 7

# <u>Rozwiązanie dla błędu 1:</u> <u>"Your security settings have blocked an application from running"</u>

1. W celu rozwiązania błędu trzeba zmienić poziom zabezpieczeń dla uruchamianych apletów Javy tak aby nie były blokowane przez przeglądarki internetowe. Zmian dokonujemy w Panelu kontrolnym Javy (Java Control Panel)

Odnajdywanie panelu Java Control Panel:

w Windows 7, Windows 8, Windows Vista:

- Nacisnąć przycisk Start, po czym wybrać opcję Panel sterowania.
- W polu wyszukiwania w Panelu sterowania wpisać: Java Control Panel.
- Kliknąć na ikonie Java, aby otworzyć Java Control Panel.

w Windows XP:

- Nacisnąć przycisk Start, po czym wybrać opcję Panel sterowania.
- Kliknąć dwukrotnie na ikonie Java, aby otworzyć Java Control Panel.

🖆 Java Control Panel				×
General Update Java Security Advanced				
About				
View version information about Java Control Panel.				
		A	bout	
Network Settings				
Network settings are used when making Internet connections. By settings in your web browser. Only advanced users should modify	default, Java will u these settings.	ise the	netwo	ork
	Netwo	rk Sett	ings	•
Temporary Internet Files				
Files you use in Java applications are stored in a special folder for advanced users should delete files or modify these settings.	quick execution la	ter. On	ly	
	Settings	Vie	ew	
Java in the browser is enabled.				
See the Security tab				
	OK Can	cel	A	pply

2. Na zakładce "Security" trzeba upewnić się że ustawiony jest poziom High oraz dodać 2 wyjątki dla uruchamiania apletów Javy na stronie CEPiKu. przyciskiem "Edite Site List" otwieramy listę wyjątków.

🛓 Exception Site List	×
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run aft prompts.	ter the appropriate security
Click Add to add an item to this list.	
FILE and HTTP protocols are considered a security risk. We recommend using HTTPS sites where available.	Add Remove
	OK Cancel

3. Przyciskiem "Add" możemy edytować listę wyjątków i dodać do niej wpisy:

	Dla SKP oraz ADR	Dla OZZ
wyjątek 1	https://www.cepik.gov.pl	https://ozz.cepik.gov.pl
wyjątek 2	https://www.cepik.gov.pl:444	https://ozz.cepik.gov.pl:444

4. Poprawnie dodane wyjątki dla SKP wyglądają jak poniżej

🛃 Java Control Panel
General Update Java Security Advanced
✓ Enable Java content in the browser
Security level for applications not on the Exception Site list
🔘 Very High
Only Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, and only if the certificate can be verified as not revoked.
e High
Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, even if the revocation status of the certificate cannot be verified.
Exception Site List
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security prompts.
https://www.cepik.gov.pl https://www.cepik.gov.pl:444
Restore Security Prompts Manage Certificates
OK Cancel Apply

Zmiany potwierdzamy przyciskiem **OK**.

## Rozwiązanie dla błędu 2: "Error - Click for details"

W celu rozwiązania problemu należy wykonać reinstalację Javy wg poniższej kolejności:

Odinstalować wszystkie maszyny wirtualne Java.
 Start > panel sterowania > dodaj lub usuń programy
 Na liście programów proszę odszukać wszystkie pozycje o nazwie "Java" i wszystkie z tej listy "Usunąć"

#### **2.** Usunąć katalog JAVA z:

- C:\Program files\ (dla systemów 32 bit)

- C:\Pliki programów (x86)\ (dla systemów 64 bit)

W celu wykonania pkt. 2 proszę kliknąć na "Mój komputer" > dysk C: > Program files >na katalogu "Java" kliknąć prawym klawiszem myszy i wybrać opcję "USUŃ"

#### 3. Należy pobrać aktualną wersję Java ze strony:

http://www.java.com (Version 8)

4. Zainstalować pobraną maszynę wirtualną Java (jxpiinstall.exe).

#### 5. W przeglądarce internetowej Firefox należy wpisać adres:

http://cepik:cepik@sd.coi.gov.pl

(lub)

http://sd.coi.gov.pl (użytkownik: cepik hasło: cepik)

6. Wchodzimy do folderu Java

#### 7. Pobieramy i zapisujemy na dysku plik Dodatek\_java8u60.exe

(jeśli będzie nowsza Java, pobieramy plik dostosowany do nowszej wersji)

#### 8. Uruchamiamy pobrany plik Dodatek\_java8u60.exe i dokonujemy instalacji

(instalator wykrywa automatycznie lokalizację Javy proszę tego nie zmieniać)

 Po wykonaniu wszystkich kroków należy ponownie uruchomić przeglądarkę Mozilla Firefox. 10. Po ponownym uruchomieniu przeglądarki i zalogowaniu do <u>www.cepik.gov.pl</u> , proszę wejść do "Aplikacje MSWiA" i zalogować się do właściwej aplikacji (proszę upewnić się, że czytnik jest podpięty i karta z certyfikatem jest poprawnie włożona)
Dla SKP: <u>https://www.cepik.gov.pl/mwebt-usr</u>
Dla OZZ: <u>https://ozz.cepik.gov.pl/ozz/app</u>

Dla ADR: <u>https://www.cepik.gov.pl/adr-web</u>

11. Proszę przejść do aplikacji i spróbować przesłać dane do CEPiKu.

Ostatnim krokiem jest akceptacja i pozwolenie na uruchomienie apletów Javy dla Cepiku, przyciskiem "Continue"

Security V	Warning S	3
<b>Do y</b> The co	ou want to Continue? onnection to this website is untrusted.	
	Website: https://www.cepik.gov.pl:444	
Note:	The certificate is not valid and cannot be used to verify the identity of this website. More Information	
	Continue Cancel	]

#### Oraz przyciskiem "Run"

Do yo	ou want t	o run this	application?
ſ	6	Publisher:	Centralny Osrodek Informatyki
L.	Ê	Locations:	https://www.cepik.gov.pl:444
			https://www.cepik.gov.pl
This app informa	blication will ru tion at risk. R	un with unrestri un this applicati	cted access which may put your computer and personal ion only if you trust the locations and publisher above.
1	More Inform	ation	Run Cancel

## <u>Rozwiązanie dla błędu 3:</u> "Ta wtyczka ma problemy z bezpieczeństwem. Aktywuj Java Deployment Toolkit."

Jeśli po zalogowaniu i naciśnięciu przycisku "Importuj" w miejscu gdzie powinna być widoczna tabela do dodawania i wysyłania plików widoczna jest komunikat

"Ta wtyczka ma problemy z bezpieczeństwem. Aktywuj Java Deployment Toolkit." lub w miejscu tabeli jest PUSTA BIAŁA STRONA

Firefox T BADANIA TECHNICZNE (2.4.34) - Import +	
← 🙆 https://www.cepik.gov.pl/mwebt-usr/app	
Zzęsto odwiedzane	•
CEPIK   Centralna Ewidencja Pojazdów I Kierowców	
BADANIA TECHNICZNE	
Import badań	



#### Rozwiązanie:

Proszę w pierwszej kolejności o sprawdzenie konfiguracji wtyczek/rozszerzeń.

Przed paskiem adresu https://www.cepik.gov.pl/ widoczny jest symbol klocka w kolorze czerwonym lub szarym, proszę na niego kliknąć.

W ramce, która wyświetli wtyczki Javy trzeba zmienić dla każdej wtyczki na "Pozwól i zapamiętaj" i potwierdzić przyciskiem OK.

https://www.cepik.gov.pl/mwebt-usr/ap	pp
Pozwolić witrynie www.cepik.gov.pl na urucham	ianie wtyczek?
Java Deployment Toolkit	Pozwól i zapamietaj
Niebezpieczna wtyczka! Jakie jest ryzyko?	
Muebezpieczna wtyczka! Jakie jest ryzyko? Java(TM) Platform SE 7 U	Pozwól teraz Pozwól i zapamiętaj



Po aktywacji wtyczek zaleca się zamknięcie i ponowne uruchomienie przeglądarki Firefox, na stronie do przesyłania danych powinna być widoczna tabela do zaczytania pliku.

Jeśli powyższa instrukcja nie rozwiązała Państwa problemu proszę o kontakt z: Zespół Service Desk CEPiK tel. (42) 253 54 99 lub (42) 253 54 54 e-mail: <u>service desk portal@coi.gov.pl</u> Centralny Ośrodek Informatyki Al. Marszałka Piłsudskiego 76

90-330 Łódź